**Laporan Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan**

 **terhadap Layanan UIN SUnan Kalijaga**

Survei tingkat kepuasan tenaga kependidikan (tendik) terhadap layanan UIN Sunan Kalijaga dilakukan untuk apakah layanan yang diberikan oleh UIN Sunan Kalijaga sudah sesuai dengan kebutuhan tendik. Berdasarkan survey telah terkumpul 47 responden dimana hasilnya disajikan pada gambar berikut ini:

Gambar 1. Persentase Tingkat Kepuasan Tendik terhadap Layanan UIN Sunan Kalijaga

Berdasarkan gambar di atas, dapat diamati bahwa rata – rata tingkat kepuasan tendik terhadap kesempatan untuk mengembangkan karir sudah puas (74,47%), perhatian pimpinan terhadap tendik (51,06%), ketersediaan anggaran (53,19%), proses kenaikan pangkat (63,83%), kesempatan pengembangan karir (53,19%) serta kesesuaian bidang tugas dengan keahlian yang dimiliki (68,09%).

Gambar 2. Persentase Tingkat Kepuasan Tendik terhadap Layanan UIN Sunan Kalijaga

Pada gambar 2 terlihat bahwa rata – rata tingkat kepuasan tendik terhadap layananan sudah merasa puas pada layanan ketersediaan fasilitas (51,06%), kenyamanan ruang kerja (51,06%), hubungan kerja antara dosen dengan tenaga kependidikan (55,32%), komunikasi pimpingan dengan staff (48,94%) serta remunerasi (53,19%).